

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 富岳学園おれんじ

令和3年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	6	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	6	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	4	2	1	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	6	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	5	2	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	3	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	6	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	
	⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	6	2	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	2	

	⑭	個人情報に十分注意している と思いますか	5	0	0	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されていると思 いますか	7	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われていると思 いますか	6	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにして いますか	7	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足してい ますか	6	0	0	

アンケート回収率 : 100%